Adolygiad Gwella Ansawdd o'r Brifysgol Agored

Yr Adroddiad Technegol

Mawrth 2021

Cynnwys

Y dull Adolygiad Gwella Ansawdd 1
Yr adolygiad hwn 1
Yr adroddiad yma..... 1
Y feirniadaeth drosfwaol am y Brifysgol Agored 2

Y dull Adolygiad Gwella Ansawdd

Mae gwefan QAA yn esbonio sut y gwneir yr Adolygiad Gwella Ansawdd ac mae ganddi ddolenni at y Llawlyfr ar gyfer Adolygiad Gwella Ansawdd a dogfennau defnyddiol eraill.[1] Mae rhagor o wybodaeth ar gael hefyd am yr Asiantaeth Sicrhau Ansawdd Addysg Uwch (QAA).[2]

Yr adolygiad hwn

Dyma Adroddiad Technegol yr Adolygiad Gwella Ansawdd a weithredwyd gan QAA yn y Brifysgol Agored. Cafwyd yr adolygiad mewn dau gam, fel a ganlyn: yr Ymweliad Cyntaf gan y Tîm ar 16 Chwefror 2021 a'r Ymweliad Adolygu rhwng 15 a 19 Mawrth 2021. Gweithredwyd yr adolygiad gan dîm o bum adolygwr:

Yr Athro Gary Campbell (adolygwr)
Ms Lesley Davis (adolygwr)
Yr Athro Cysylltiol Christine M Jones (adolygwr)
Yr Athro Emeritws Diane Meehan (adolygwr)
Dr Oliver Wannell (adolygwr sy'n fyfyriwr).

Cyn yr ymweliadau adolygu, cyflwynodd y darparwr ddogfen hunanwerthuso (y Dadansoddiad Hunanwerthuso), Adroddiad Newidiadau, a Phecyn Gwybodaeth Ymlaen Llaw, sy'n cynnwys ystod o ddeunyddiau am drefniadau'r darparwr i reoli safonau academaidd ac ansawdd.

Yr adroddiad yma

Yn yr adroddiad hwn, mae tîm yr Adolygiad Gwella Ansawdd yn rhoi eu beirniadaeth mewn perthynas â:

gofynion Rhan 1 y Safonau a Chanllawiau Ewropeaidd (ESG)
o ran sicrhau ansawdd mewnol
gofynion rheoleiddiol sylfaenol perthnasol y Fframwaith Asesu Ansawdd ar gyfer Cymru.

Gallwch weld y beirniadaethau ar dudalen 2, ac mae canfyddiadau manwl yr adolygiad yn dilyn y rheiny mewn paragraffau wedi eu rhifo.

Y feirniadaeth drosfwaol am y Brifysgol Agored

Mae'r Brifysgol Agored yn **bodloni** gofynion Rhan 1 y Safonau a Chanllawiau Ewropeaidd (ESG) o ran sicrhau ansawdd mewnol.

Mae'r Brifysgol Agored yn **bodloni** gofynion rheoleiddiol sylfaenol perthnasol y Fframwaith Asesu Ansawdd ar gyfer Cymru.

Mae hon yn feirniadaeth gadarnhaol, sy'n golygu bod gan y darparwr drefniadau cadarn i sicrhau safonau academaidd, i reoli ansawdd academaidd ac i wella ansawdd profiad y myfyrwyr.

1 Gwybodaeth gyd-destunol am y darparwr, poblogaeth y myfyrwyr a'r adolygiad

1.1 Gwybodaeth gryno am y darparwr, megis fframwaith strategol a strwythur cyfundrefnol

1 Sefydlwyd y Brifysgol Agored (y cyfeirir ati hefyd fel 'y Brifysgol' o hyn ymlaen) yn 1969 ac, ers hynny, mae wedi addysgu 2.1 miliwn o fyfyrwyr. Ym mlwyddyn academaidd 2018-19, roedd 168,116 o fyfyrwyr - roedd 118,027 o fyfyrwyr wedi eu cofrestru'n uniongyrchol yn astudio ar lefel israddedig; roedd 9565 o fyfyrwyr wedi eu cofrestru'n uniongyrchol yn astudio ar lefel ôl-raddedig a addysgir; roedd 38,526 o fyfyrwyr yn astudio ar lefel israddedig a lefel ôl-raddedig a addysgir mewn sefydliadau partner i gael cymwysterau a ddilysir gan y Brifysgol; ac roedd 910 o fyfyrwyr naill ai wedi eu cofrestru'n uniongyrchol neu'n fyfyrwyr ymchwil ôl-raddedig a364laechoni1ay(es)13(f)62(n)-()11(r)o.77416(;)6(15(e)(l)15(es)1g(n)2w)rô3oecho1(r)514(w)( )-3h errô3o a

â swyddfeydd cenedlaethol yng Nghymru, Gogledd Iwerddon a'r Alban. Mae ganddi swyddfa fechan yn Nulyn hefyd.

6 Mae gan y Brifysgol 1,096 o staff academaidd, oddeutu 4,000 o ddarlithwyr cyswllt a thiwtoriaid ymarfer, 1,953 o staff perthnasol academaidd a 1,575 o staff cymorth. Mae bron i dri chwarter y staff academaidd yn gweithio ym mhencadlys y Brifysgol ym Milton Keynes - lle mae'r rhan fwyaf o staff gweinyddol a staff cymorth y Brifysgol yn gweithio. Yno hefyd y cynllunnir y cymwysterau a'r modiwlau gyda chymorth rhai aelodau o staff sy'n gweithio gartref ac aelodau o staff sy'n gweithio yn swyddfeydd eraill y Brifysgol. Ym Milton Keynes hefyd y cynhyrchir llyfrynnau gwybodaeth a llawlyfrau, ac y gwneir y trefniadau ar gyfer arholiadau a chasglu ffioedd.

7 Yn ystod 2015-16, cafodd y Brifysgol ei haildrefnu o saith i bedair cyfadran sydd â nifer o ysgolion. Dyma'r pedair cyfadran: Cyfadran y Celfyddydau a'r Gwyddorau Cymdeithasol; y Gyfadran Busnes a'r Gyfraith; y Gyfadran Gwyddoniaeth, Technoleg, Peirianneg a Mathemateg; a'r Gyfadran Lles, Addysg ac Astudiaethau Ieithyddol.

1.5 Crynodeb byr o natur a rhesymeg y meysydd penodol y dylai'r adolygiad a'r hunanwerthusiad ganolbwyntio arnynt

26

1.6 Crynodeb o'r camau dilyniant a gymerwyd gan y darparwr yn dilyn yr adolygiad blaenorol

34 Cafodd y Brifysgol ei hadolygu ddiwethaf gan QAA ym mis Rhagfyr 2015 o dan y dull Adolygiad Addysg Uwch, a derbyniodd feirniadaeth gadarnhaol ymhob un o'r meysydd. Nodwyd

2 Gwella profiad dysgu'r myfyrwyr

2.1 Y dull strategol o wella profiad y myfyrwyr

38 Ers yr adolygiad diwethaf, mae strategaeth y Brifysgol wedi canolbwyntio i raddau mawr ar brofiad y myfyrwyr. Yn benodol, mae'r Brifysgol wedi creu swydd y Dirprwy Is-Ganghellor (Myfyrwyr) i weithredu fel hyrwyddwr profiad y myfyrwyr o fewn yr uwch dîm rheoli ac ar draws y sefydliad cyfan. O ganlyniad i sefydlu strwythur newydd i ddarparu gweithgareddau gwella llwyddiant y myfyrwyr, mae'r Dirprwy Is-Ganghellor (Myfyrwyr) yn canolbwyntio ar weithgareddau sy'n gofyn am gymorth a chydgysylltiad canolog ac mae'r cyfadrannau'n goruchwylio eu gweithgareddau perthnasol nhw eu hunain. Mae'r trefniant hwn yn cyfateb â'r argymhellion a gafwyd yn yr adolygiad o'r rhaglen o newidiadau strategol.

39 Gan weithio'n agos â'r Dirprwy Is-Ganghellor (Myfyrwyr), mae'r Prif Swyddog Gwybodaeth yn goruchwylio'r Uned Dadansoddi Data Myfyrwyr (DDA), a sefydlwyd yn 2018 i wella gallu'r Brifysgol i ddefnyddio data ym meysydd cymorth myfyrwyr a llwyddiant myfyrwyr. O'r data hwn, cynhyrchir dangosfyrddau â ffocws mewn fformat hygyrch i fyfyrwyr sy'n alinio â dangosyddion perfformiad allweddol sydd newydd eu cyflwyno a'r strategaeth sefydliadol ddiwygiedig. Mae hyn yn galluogi i'r cyfadrannau osod eu targedau realistig a chyraeddadwy eu hunain i wella profiad y myfyrwyr, tra bo'r Dirprwy Is-Ganghellor (Myfyrwyr) yn cynnal goruchwyliaeth strategol i sicrhau bod gweithgareddau'n alinio i gefnogi conglfeini llwyddiant y myfyrwyr, megis boddhad, ehangu mynediad, y Fframwaith Rhagoriaeth Addysgu a chyflogadwyedd. Yn ystod ei gyfarfodydd â staff uwch, staff academaidd a staff cymorth, dywedwyd wrth y tîm adolygu fod y mecanweithiau hyn yn effeithiol o ran gwella'r dysgu a'r addysgu, cefnogi mynediad a gwella profiad y myfyrwyr. Mae hyn yn cefnogi'r ganmoliaeth sydd wedi ei nodi ym mharagraff 80.

40 Mae'r Athrofa Technoleg Addysg yn cefnogi'r Dirprwy Is-Ganghellor (Myfyrwyr) i wella profiad y myfyrwyr hefyd. Er enghraifft, mae'r Tîm Gwella Ansawdd ac Arloesi yn yr Athrofa wedi datblygu dull newydd o ymchwilio i deithiau llwyddiant y myfyrwyr ar y gwahanol lwybrau tuag at gymwysterau, gan gynnwys arolwg i ganfod beth yw profiad y myfyrwyr o'r asesiad, adborth ac adolygu. Yn fwy diweddar, mae'r Athrofa wedi cynnal arolwg o hapsampl o'r myfyrwyr er mwyn dod i ddeall a mynd i'r afael ag effaith y pandemig COVID-19 ar brofiad y myfyrwyr. Dywedodd pob un o'r myfyrwyr y cyfarfu'r tîm adolygu â nhw fod y Brifysgol wedi cynyddu ei chefnogaeth yn ystod y pandemig COVID-19 a'i bod wedi gwneud addasiadau rhesymol i leihau unrhyw effaith ar brofiad y myfyrwyr.

2.2 Y dull o weithio mewn partneriaeth â'r myfyrwyr

41 Mae Siarter y Myfyrwyr yn ymgrynhoi ymrwymiad y Brifysgol i weithio mewn partneriaeth â'i myfyrwyr. Mae'r ddogfen hon, ochr yn ochr â'r Cytundeb Cydberthynas rhwng y Brifysgol a Chymdeithas y Myfyrwyr, yn disgrifio'r berthynas rhwng y Brifysgol eil ni 26(r)18(i)26(f)60fiol(a)23( )17(w) [un3

eu hastudiaethau yn y pen draw. Felly, mae'r tîm adolygu'n **argymell** bod y Brifysgol yn sicrhau bod deunyddiau addysgu'n cael eu darparu'n brydlon mewn fformatau eraill er mwyn sicrhau nad yw'r myfyrwyr sydd eu hangen dan anfantais.

2.4 Profiad y myfyrwyr ôl-raddedig a addysgir a'r myfyrwyr ymchwil

52 Mae profiad y myfyrwyr ôl-raddedig a addysgir yn y Brifysgol Agored yn adlewyrchu profiad y myfyrwyr israddedig o systemau, cwricwla a dulliau dysgu ac addysgu sydd wedi eu

myfyrwyr yn gweithredu mewn fframwaith Gwybodaeth, Cyngor ac Arweiniad. Mae'r timau cymorth myfyrwyr yn rhoi cefnogaeth wedi ei phersonoli, sydd â ffocws ar y cwricwlwm, i'r myfyrwyr ar bob cam o'u taith i'w helpu i gyflawni eu nodau astudio personol. Yn ogystal, mae systemau Modelau Cefnogi Dysgwyr a Dysgu Integredig (MILLS) ar waith ar lefelau'r modiwlau a'r cymwysterau i roi cefnogaeth i fyfyrwyr. Mae cyfathrebu personol effeithiol gan y timau MILLS yn sicrhau bod y myfyrwyr yn cael eu cefnogi drwy gydol eu rhaglenni astudio. Yn ogystal, mae'r timau cymorth myfyrwyr yn defnyddio dadansoddeg data a modelau tebygolrwydd i ganfod myfyrwyr dan risg neu fyfyrwyr sy'n wynebu anawsterau sy'n effeithio ar eu hastudiaethau. Mae'r gwerthusiad a wnaed o'r gefnogaeth hon wedi helpu i fireinio'r dull ac mae'n dangos ei bod yn cael effaith gadarnhaol ar lwyddiant y myfyrwyr.

57 Mae'r Ganolfan Gymorth ddigidol yn system gymorth hunangyfeiriedig i fyfyrwyr sy'n eu galluogi i gael gafael ar amrywiaeth eang o wybodaeth, o bolisïau ffurfiol, cyngor am les personol, a chyfle i ddysgu sgiliau astudio a gyrfaol manwl. Mae'n gyfleuster ar-lein cynhwysfawr ac effeithiol a gafodd ei ddatblygu'n weithredol gyda Chymdeithas y Myfyrwyr i sicrhau bod y wybodaeth, y cyngor a'r arweiniad yn gyfredol a pherthnasol i'r myfyrwyr i gyd yn ddieithriad. Gwelwyd cynnydd o 40% yn y defnydd a wneir o'r Ganolfan Gymorth ers 2002, ac efallai mai'r rheswm am hynny yw'r ffaith bod y gwasanaethau digidol wedi eu cyfuno'n well gyda gweithgareddau, ymyriadau a chyfathrebiad y timau cymorth myfyrwyr. Caiff y ganolfan ei monitro'n ddyddiol ac mae hi'n hwyluso asesiad a gweithrediad unrhyw welliannau a awgrymwyd dan arweiniad y myfyrwyr. Mae'r ystadegau'n gadarnhaol ac maen nhw'n dangos bod y ganolfan wedi gweithredu ar 80,000 o sylwadau mewn adborth gan fyfyrwyr yn ystod y flwyddyn ddiwethaf. Mae'r cyfraddau boddhad â'r tudalennau cynghori'n amrywio o 60% i 98%. Mae Cymdeithas y Myfyrwyr yn parhau i weithio â'r Brifysgol i ddatblygu'r system hon.

58 Cred y Brifysgol bod dechrau eu hastudiaethau ar lefel briodol yn hanfodol os yw myfyrwyr yn mynd i lwyddo, parhau ar eu cyrsiau a dangos cynnydd, ac mae'r modiwlau Mynediad yn gwneud gwaith pwysig i alluogi hynny. Er bod myfyrwyr yn y Brifysgol yn tueddu n mannau eraill, mae oedran cyfartalog myfyrwyr newydd yn gostwng, ac mae bellach yn 28 oed. Cafodd y ddarpariaeth mynediad agored effeithiol ei llunio'n benodol i fyfyrwyr y Brifysgol a gall helpu myfyrwyr i ddarganfod rhagor am eu diddordebau ac o bosibl eu llwybrau cynnydd. Gall unrhyw fyfyriwr gofrestru ar fodiwl Mynediad ym misoedd Chwefror, Mai a Hydref bob blwyddyn. Fel arfer, mae modiwlau'n para am 30 wythnos ac yn gofyn am oddeutu naw awr o astudio bob wythnos. Mae'r tîm adolygu'n **canmol** y dull hyblyg ac effeithiol o ddarparu modiwlau Mynediad i baratoi amrywiaeth fawr o fyfyrwyr ar gyfer dulliau astudio addysg uwch.

59 Dywedodd rhai o'r myfyrwyr iau y cyfarfu'r tîm adolygu â nhw bod eu profiad yn y Brifysgol yn union fel y byddent yn disgwyl iddo fod mewn unrhyw brifysgol arall, waeth beth oedd y dull darparu. Er bod llawer o fyfyrwyr yn cael eu haddysgu a'u hasesu'n gyfan gwbl ar-lein, drwy ddysgu o bell, roedden nhw'n cytuno bod yr adnoddau a'r gefnogaeth gan staff yn hynod o ddiddorol a phriodol o heriol. Wrth sôn am y cymorth academaidd a bugeiliol a roddwyd iddynt yn ystod y pandemig, roedd eu sylwadau'n gadarnhaol. Mae'r tîm adolygu'n **canmol** y dull effeithiol o gynnwys a chefnogi'r staff yn y gwaith o gyflawni cenhadaeth y Brifysgol, yn enwedig yn ystod y pandemig COVID-19, gan ddarparu sesiynau hyfforddi a seminarau ar-lein.

2.6 Yr amgylchedd dysgu a ddarperir, gan gynnwys y defnydd a wneir o dechnoleg

60 Dros y blynyddoedd diwethaf, mae'r Brifysgol wedi buddsoddi'n sylweddol mewn technolegau ymchwil a datblygiad er mwyn darparu cynnwys academaidd mewn rhith-amgylchedd dysgu ar-lein sy'n ennyn diddordeb ac sy'n fywiog a hygyrch. Mae'r rhith-amgylchedd dysgu'n rhoi'r wybodaeth, y deunyddiau dysgu a'r cymorth i'r myfyrwyr y maent eu hangen ar gyfer astudio modiwlau israddedig a modiwlau ôl-raddedig a addysgir. Mae'r rhaglenni wedi eu

dylunio'n effeithiol i drefnu cynlluniau craidd ar gyfer dysgu ac astudio. Mae tudalen hafan pob modiwl yn rhoi mynediad i ddeunyddiau dysgu, gweithgareddau, cwisiau, digwyddiadau, dyddiadau cau asesiadau, a sesiynau adolygu. Mae'r rhith-amgylchedd dysgu hefyd yn rhoi manylion am sesiynau tiwtora a gwybodaeth berthnasol am y modiwlau a'r cwricwlwm, gyda dolenni at y Gwasanaethau Llyfrgell, y Gwasanaethau Gyrfaoedd a Chyflogadwyedd, gwefan Cymuned y Brifysgol Agored a'r Ganolfan Gymorth ddigidol.

61 Er bod cyflwyniad y myfyrwyr wedi nodi bod ansawdd y rhith-amgylchedd dysgu'n annigonol, gwael a hen ffasiwn, roedd y rhan fwyaf o'r myfyrwyr y cyfarfu'r tîm adolygu â nhw'n fodlon, ac yn ymwybodol o gynlluniau'r Brifysgol i fuddsoddi'n sylweddol yn y maes hwn. Roedd y brif broblem a nodwyd yn ymwneud â chyfathrebu â myfyrwyr ymchwil ôl-raddedig sy'n ffurfio eu grwpiau eu hunain ar y cyfryngau cymdeithasol ac sydd â rhith-amgylchedd dysgu ar wahân. O ganlyniad i hyn, nid yw rhai myfyrwyr yn gwybod yn llawn am yr holl gymorth sydd ar gael iddynt, megis y Ganolfan Gymorth ddigidol, ac mae hyn yn cyfrannu at yr argymhelliad sydd wedi ei nodi ym mharagraff 64.

62 Dywedodd rhai o'r myfyrwyr, yn enwedig y rhai oedd heb fod yn gofrestredig am fwy na tair blynedd, nad oes gan bob rhaglen drosglwyddiad clir o ddull dysgu cyfunol i astudio'n llwyr ar-lein (gwelwch baragraff 77). Roedden nhw'n dweud nad oedd rhai dulliau dysgu o bell mor rhyngweithiol â'r disgwyl a'u bod yn gofyn llawer o astudio annibynnol, sy'n gallu bod yn brofiad unig. Yn ogystal, dywedodd rhai o'r myfyrwyr bod y newid i raglenni sydd 100% ar-lein yn golygu na allent bellach gael gafael ar ddeunyddiau mewn print. I rai myfyrwyr, y rhaglenni ar-lein fyddai eu dewis ddull o ddysgu, yn enwedig os ydynt yn gweithio'n llawn amser yn ystod y dydd ac eisiau darllen llyfrau papur o amgylch eu horiau gwaith neu osgoi opsiynau argraffu drud.

63 Cafwyd derbyniad da i'r meddalwedd 'OU Study' ar gyfer cyfrifiaduron bwrdd gwaith neu ddyfeisiau symudol yn dilyn eu cyflwyniad yn 2020. Dywedodd rhai o'r myfyrwyr, yn enwedig y myfyrwyr sy'n gwneud Prentisiaethau Gradd, bod hwn yn adnodd rhagorol i'w helpu i gael gafael ar ddeunyddiau eu rhaglenni 24 awr y dydd a chynllunio eu hamser astudio.

64

66 Mae Safonau'r Gymraeg a datblygiadau yn y maes hwn yn cael eu goruchwylio gan Gyfarwyddwr y Brifysgol Agored yng Nghymru, Rheolwr Cyfathrebiadau (sydd â chyfrifoldeb

yn cyfarfod bob chwe mis ac yn adrodd ar eu cynnydd yn flynyddol. Cyhoeddwyd adroddiadau yn 2019 a 2020. Mae'r adroddiadau blynyddol yn dangos yn glir fod y Brifysgol wedi ei hymrwymo i gefnogi a hybu'r Gymraeg. Maen nhw'n nodi sut i wella eu dulliau er mwyn cydymffurfio'n fwy effeithiol â'r Safonau, ac yn nodi cyflawniadau ar sail tystiolaeth a meini prawf fel ffocws ar gyfer y flwyddyn sy'n dod.

67 Mae gan y Brifysgol wefan ddwyieithog benodol i'r Brifysgol Agored yng Nghymru, sianelau cyfryngau cymdeithasol a gwasanaeth cymorth myfyrwyr sy'n cynnig cyfathrebu llafar ac ysgrifenedig yn Gymraeg. Yn ogystal, mae'r swyddfa yng Nghaerdydd yn darparu gwybodaeth, cyngor ac arweiniad drwy gyfrwng y Gymraeg i fyfyrwyr sydd wedi eu cofrestru yng Nghymru sydd eisiau sgwrsio â'r Brifysgol yn Gymraeg. Yn lle gwefan OpenLearn Cymru a oedd yn sefyll ar ei phen ei hun, sefydlwyd dau borth newydd ar OpenLearn, sef OpenLearn Cymru ac OpenLearn Wales. Mae porth Cymru wedi rhoi cyfle i'r Brifysgol ddod â holl gynnwys Cymraeg OpenLearn at ei gilydd, ac mae'n galluogi i'w ddefnyddwyr astudio ar ddyfeisiau symudol a llechi, yn ogystal â gwella'r canlyniadau chwilio ar gyfer cynnwys yn y Gymraeg.

68 Mae gan y Brifysgol fwy na 12,000 o fyfyrwyr ledled Cymru sy'n cael eu cefnogi gan 300 o diwtoriaid. Mae cyfleoedd ar gael i fyfyrwyr ddysgu drwy gyfrwng y Gymraeg, gellir gofyn am gyfieithiadau ac maen nhw'n cynnwys yr elfennau a addysgir a'r dulliau asesu. Cedwir rôl un o'r tiwtoriaid ymarfer ar gyfer y rhaglen Brentisiaeth Gradd a weinyddir yng Nghymru i siaradwr Cymraeg. Disgrifiodd y myfyrwyr Cymraeg eu hiaith y cyfarfu'r tîm adolygu â nhw ddulliau priodol o gael gafael ag adnoddau dysgu ac addysgu yn y Gymraeg yn ogystal â'r opsiwn i wneud cais am ddeunyddiau ychwanegol wedi eu cyfieithu.

2.8 Effeithiolrwydd y dull o wella profiad dysgu'r myfyrwyr

69 Mae dull y Brifysgol o wella profiad dysgu'r myfyrwyr yn effeithiol, mae wedi ei hysbysu gan y myfyrwyr ac mae ganddo ffocws ar y myfyriwr. Mae'r tîm adolygu'n canmol y Brifysgol mewn dau faes (paragraffau 80 a 155) a darparodd y Brifysgol nifer o enghreifftiau eraill o welliant ar lefelau'r modiwlau a'r rhaglenni.

70 Mae'r Brifysgol wedi cymryd camau effeithiol i sicrhau bod y ddarpariaeth wedi ei haddasu ar gyfer anghenion ei phoblogaeth myfyrwyr gydag enghreifftiau dilys o'r ffordd y mae hyn yn trosi'n ymarferol ar gyfer dysgu o bell. Cadarnhaodd y staff a'r myfyrwyr bod lefelau uchel o gymorth ar gael iddynt yn ystod cyfnodau digynsail a bod y trosglwyddiad i'r trefniadau newydd wedi ei reoli'n dda i sicrhau cyn lleied ag y bod modd o amhariad ar eu hastudiaethau. Mae'r tîm adolygu wedi argymell bod angen gwella dau faes i gefnogi'r drefn llais y myfyrwyr (paragraffau 45 a 46). Gyda'r enghreifftiau a roddwyd a'r sgyrsiau a gafodd y tîm adolygu gyda'r staff a'r myfyrwyr, daeth y tîm adolygu i'r casgliad bod gan y Brifysgol Agored ddull effeithiol, systematig a hyblyg o wella profiad dysgu ei myfyrwyr.

symudiad cyflym hwn gan yr Athrofa Technoleg Addysg a'r tîm DDA, mewn cydweithrediad â chydweithwyr yn y cyfadrannau. Cafodd y newid cyflymach hwn yn y dulliau darparu gweithredol ei orfodi yn lle'r symudiad mwy graddol oedd wedi ei gynllunio o weithio wyneb yn wyneb gyda llyfrau papur. Nid oes gan y myfyrwyr i gyd ddealltwriaeth dda o resymeg y symudiad arfaethedig i ddulliau 'digidol yn gyntaf' o ddysgu ac addysgu. Cyn y pandemig, nodwedd y trosglwyddiad hwn oedd y byddai "pob disgyblaeth yn defnyddio cymysgedd gwahanol o bapur ac ar-lein", ond mae'r pandemig wedi arwain at fwy o unffurfiaeth mewn dulliau dysgu ac addysgu. Mae'r tîm yn **argymell** bod y Brifysgol yn cadarnhau ei bwriad i ddarparu dulliau

ac effaith y Canolfannau Ysgolheictod. Cyfeiriwyd yn dda at y Canolfannau Ysgolheictod drwy gydol yr ymweliad adolygu yng nghyd-destun rhannu arferion da.

84 Mae datblygiad y Canolfannau Ysgolheictod yn enghraifft o ganfod a rhannu arferion da. Deilliodd y rhain o'r Gyfadran Gwyddoniaeth, Technoleg, Peirianneg a Mathemateg a chawsent eu nodi fel arferion da cyn eu cyflwyno ar draws y cyfadrannau i gyd. Trwy gynlluniau ysgolheictod yn y cyfadrannau, a blogiau, gweminarau, ysgoloriaethau a ariennir, cynhadledd flynyddol, a dulliau eraill, mae'r Canolfannau Ysgolheictod yn meithrin diwylliant o arloesi a rhannu ym mhob cyfadran. Hyrwyddir rhannu arferion gorau ar draws y cyfadrannau drwy gyfnewid ysgoloriaethau a chefnogir hyn gan yr Athrofa Technoleg Addysg a'r tîm DDA.

85 Mae'r tîm DDA yn symud i ffwrdd oddi wrth ddadansoddiad wedi ei deilwra o ddata ar gais cyfadrannau a'r Dirprwy Is-Ganghellor (Myfyrwyr), i sefyllfa lle mae'r data ar gael yn rhwydd drwy ddangosfyrddau. Yn gynyddol, mae'r tîm DDA yn cloddio data am berfformiad y myfyrwyr yn rhagweithiol ac yna'n croesgyfeirio hwn yn erbyn y cwricwlwm, gan chwilio am 'rwystrau, tagfeydd a dangosyddion llwyddiant'. Mae'r esblygiad hwn yn parhau wrth i ddulliau 'data mawr' gael eu datblygu er mwyn caniatáu dysgu peiriannol a dadansoddeg amser real i ganfod beth sy'n gweithio, a beth nad yw'n gweithio. Roedd hi'n amlwg bod y tîm DDA a'r Athrofa Technoleg Addysg wedi datblygu lefel ddigonol o ymddiriedaeth a pharch i fod yn hynod o effeithiol o ran helpu i ganfod a rhannu arferion da.

3.4 Cefnogi a datblygu staff ac ymgysylltu â nhw

86 Mae'r Brifysgol wedi datblygu amrywiaeth eang o ddulliau ffurfiol ac anffurfiol o ymgysylltu, datblygu a chefnogi corff mawr o staff sydd wedi ei gwasgaru'n eang. Mae'r gwaith o fonitro gofynion datblygiad proffesiynol yn ffurfiol yn digwydd drwy broses Datblygiad Gyrfaol

llwyth gwaith yn benodol. Dangosodd y Baromedr bod y staff yn gyffredinol yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi'n dda i wneud eu rolau o dan yr amodau a orfodwyd gan y pandemig gydag arwyddion bod rhai newidiadau yn y trefnau gweithio'n gadarnhaol ac y gellid ystyried eu cadw o bosib ar ôl y pandemig COVID-19. Cymeradwywyd y contract newydd i ddarlithwyr cyswllt gan y Brifysgol yn 2018 ac mae wedi cael ei weithredu'n araf ers hynny. Ar adeg yr ymweliad adolygu, disgwylid y byddai'r holl ddarlithwyr cyswllt ar y contract newydd erbyn Hydref 2021. O ystyried y rôl hanfodol y mae'r staff hyn yn ei chwarae yn narpariaeth cwricwlwm y Brifysgol, roedd llawer yn eu hystyried o bwysigrwydd allweddol.

3.5 Effeithiolrwydd y dulliau o weithredu strategaethau sefydliadol a gwella'r dysgu a'r addysgu

91 Cafodd un newid tactegol a thri newid strategol eu dogfennu yn y Dadansoddiad Hunanwerthuso a'r dystiolaeth ategol, a chawsent eu trafod gyda staff a myfyrwyr yn ystod yr ymweliad adolygu. Gweithredwyd y symudiad tactegol heb ei gynllunio i ddulliau darparu digidol mewn ymateb i'r pandemig COVID-19 mewn ffordd effeithiol iawn. Roedd staff, yn cynnwys y rheiny yn sefydliadau partner y Brifysgol, yn teimlo eu bod wedi eu cefnogi'n dda, yn arbennig gan yr Athrofa Technoleg Addysg. Gwelwyd tystiolaeth o effeithiolrwydd y cymorth a ddarparwyd yn yr hyn a ddywedodd y myfyrwyr a gadarnhaodd bod y trosglwyddiad a'r ddarpariaeth ddilynol o safon uc5(y) th91ewi-b(uc5(w)15(y15(f)n5(w 8( )-4(bo w1u(i-b(5)-4(y)22(bo)4(I)-4(D
5

4 Prosesau yn ymwneud ag ansawdd a safonau academaidd

4.1 Nodweddion allweddol dulliau'r darparwr o reoli ansawdd a'r ffordd y mae'r myfyrwyr yn cyfranogi yn y gwaith o reoli ansawdd y cyfleoedd dysgu

94 Mae'r Brifysgol yn cynnwys pob lefel o'i sefydliad yn y gwaith o reoli ansawdd, gan

Mae'r timau adolygu'n cynnwys adolygwr hyfforddedig sy'n fyfyriwr, ac adolygwr allanol. Mae nifer yr adolygwyr sy'n fyfyrwyr yn siomedig o fach ar hyn o bryd, ond mae nifer o ymyriadau ymarferol yn digwydd i gefnogi mwy o gyfranogaeth gan y myfyrwyr. Llunnir cynlluniau gweithredu ar sail yr adolygiadau hyn, ac mae pwyllgorau addysgu'r cyfadrannau a'r Pwyllgor LlAA yn cymeradwyo diweddariadau am eu cynnydd mewn perthynas â chamau gweithredu ar lefel y sefydliad. Adolygwyd dull yr Adolygiad Cyfnodol o Ansawdd yn drwyadl yn 2020, ac mae gwaith ar droed i weithredu'r newidiadau hynny y cytunwyd arnynt mewn camau, gyda ffocws ar wella ansawdd yn barhaus, sicrhau mwy o gyfranogaeth gan fyfyrwyr a chael mwy o aliniad â'r broses MGA.

4.2 Nodweddion allweddol y dulliau o osod, cynnal, adolygu ac asesu safonau academaidd

101 Cedwir Fframwaith Cymwysterau'r Brifysgol gan y tîm Polisi CSA, caiff ei adolygu'n flynyddol a bydd angen i unrhyw ychwanegiadau gael cymeradwyaeth y Pwyllgor Cymwysterau ac Asesiadau a'r Senedd. Mae'r ymlyniad â Fframwaith o Lefelau'r Brifysgol yn cael ei wirio drwy 'broses y camau porth'. Mae rheoliadau academaidd y Brifysgol yn gynhwysfawr a chânt hwythau hefyd eu hadolygu'n flynyddol. Mae system gadarn o brosesau a phanelau canolog, fel y Panel Cymeradwyo Canlyniadau Modiwlau a Dosbarthu Cymwysterau, yn sicrhau agwedd gyson tuag at gyrhaeddiad y myfyrwyr a dyfarnu cymwysterau academaidd. Cydnabyddir dysgu blaenorol drwy nifer o lwybrau sydd wedi eu hamlinellu yn y Polisi Cydnabod Dysgu Blaenorol, a chyflwynir adroddiad manwl sy'n cynnwys gwybodaeth ystadegol allweddol i'r Pwyllgor Cymwysterau ac Asesiadau bob blwyddyn.

102 Mae'r Polisi Asesu'n disgrifio'r ff-fm6(d)13(2 0 Tc [h(ph)3(an)3(el)6(au)3( )-4(can)3(as-4(rsua)-3(gw)

Yn ogystal ag awgrymu unrhyw welliannau y gallai'r adran neu'r gyfadran berthnasol eu gwneud, mae gan Swyddfa Gwaith Achos y Myfyrwyr rôl fonitro bwysig mewn perthynas â chwynion ffurfiol ar gam tri neu'r cwynion a gadarnheir gan Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol Addysg Uwch. Mae'r Pwyllgor Profiad Myfyrwyr yn derbyn adroddiad blynyddol sy'n nodi tueddiadau yn y nifer o gwynion ac apeliadau, a'u canlyniadau. Yn 2018-19, gwelwyd gostyngiad yn nifer y cwynion a'r apeliadau o'i gymharu â'r ddwy flynedd flaenorol, ac nid oes unrhyw newid arwyddocaol yn y nifer o gwynion, y gwnaeth Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol Addysg Uwch adolygiad ar eu cyfer, a oedd oddeutu 40 y flwyddyn. Lledaenir y gwersi a ddysgir o gwynion a gadarnheir ar draws y Brifysgol drwy adroddiadau gwella ansawdd er mwyn helpu i sicrhau nad yw myfyrwyr eraill yn profi problemau tebyg.

106 Yn unol â Safonau'r Gymraeg, mae proses gwyno ar wahân ar gael ar gyfer problemau sy'n gysylltiedig â'r iaith Gymraeg. Dywedwyd wrth y tîm adolygu nad oeddent wedi derbyn unrhyw gwynion o'r fath.

4.3 Y defnydd a wneir o bwyntiau cyfeirio allanol mewn prosesau ansawdd

107 Mae'r tîm Polisi CSA yn monitro unrhyw newidiadau a wneir i'r fframweithiau ansawdd allanol ac yn cynnig cyngor a chymorth yn ymwneud â materion rheoliadol i'r cyfadrannau. Mae aliniad â gofynion rheoleiddiol ar gyfer gwlad benodol yn ystyriaeth allweddol. Anogir y staff yn frwd i gymryd rolau arholwyr allanol a rolau allanol eraill yn ymwneud ag ansawdd.

108 Mae'r tîm Polisi CSA yn cadw cofnod o bob corff proffesiynol, statudol a rheoleiddio (corff PSRB) sy'n cymeradwyo neu'n achredu rhaglenni'r Brifysgol, ac mae'n cyflwyno adroddiad ochr yn ochr â'r cofnod i'r Pwyllgor LlAA bob blwyddyn. Mae'r adroddiad yn cynnwys crynodeb defnyddiol o bob achrediad a roddwyd yn ystod y flwyddyn ddiwethaf ac yn nodi unrhyw ganmoliaethau neu argymhellion. Mae Canllaw Rheoli'r Cwricwlwm hefyd yn rhoi gwybodaeth

117 Cefnogir y cyfadrannau gan dîm o 'geidwaid data' wedi eu seilio yn yr Athrofa Technoleg Addysg sydd â'u ffocws ar wella ansawdd ac arloesi. Mae ganddynt rôl hwyluso bwysig, ac maent yn helpu i sicrhau bod data'r myfyrwyr yn berthnasol i anghenion y staff a bod pawb yn ei ddeall yn glir. Mae'r unigolion hyn hefyd yn helpu i ledaenu arferion da ar draws y Brifysgol, yn enwedig mewn perthynas â dulliau dysgu ac addysgu ar-lein ac aliniad ag amcanion strategol y Brifysgol. Gan weithio'n agos â'r Canolfannau Ysgolheictod, maent yn cynhyrchu

o gysondeb dros yr wyth mlynedd diwethaf ac mae'n dangos nad yw chwyddiant mewn graddau wedi bod yn broblem.

124 Daeth y tîm i'r casgliad bod y safonau academaidd y mae'r Brifysgol yn eu gosod a'u cynnal ar gyfer cyrhaeddiad myfyrwyr yn gadarn ac yn gyson â'r meincnodau perthnasol a'r fframweithiau dyfarniadau perthnasol ar lefel genedlaethol. Cymerwyd camau gweithredu priodol i sicrhau nad yw'r pandemig COVID-19 wedi amharu ar y safonau academaidd mewn unrhyw ffordd.

4.8 Effeithiolrwydd dull y darparwr o'i werthuso ei hun, sy'n cynnwys defnyddio data'n effeithiol i hysbysu'r prosesau gwneud penderfyniadau

125 Mae adrannau 4.1 a 4.5 yn crynhoi'r dulliau cynhwysfawr y mae'r Brifysgol yn eu defnyddio i fonitro ac adolygu ansawdd ei darpariaeth. Mae heriau'n parhau ac yn cael eu cydnabod gan y Brifysgol. Mae gwaith yn mynd rhagddo i sicrhau gwell aliniad â mesuriadau o lwyddiant y myfyrwyr drwy berchnogaeth glir ac atebolrwydd am argymhellion a chamau gweithredu ar lefel y sefydliad a nodir yn adroddiadau'r prosesau MGA ac Adolygiad Cyfnodol

amcanu i sicrhau dull mwy cyd-drefnus a chyson o wella ansawdd ar lefel y sefydliad sy'n canolbwyntio ar yrwyr gweithrediadol a strategol fel ei gilydd. Mae'n rhy fuan i fesur effaith lawn y grwpiau hyn, ond bydd yr holl argymhellion a geir yn y brosesau MGA ac Adolygiad Gwelliant mewn Ansawdd at ddibenion monitro ac adolygu. Mae gwaith yn dod yn ei flaen mewn perthynas â digideiddio'n llawn y broses ddata sy'n rhan o'r broses MGA drwy boblogi templedi o flaen llaw a chreu 'siop un alwad' i sicrhau mwy o gysondeb ac ymatebion strategol hunanwerthusol sydd â ffocws ar weithredu. Bydd cyflwyniad y pl13( )-4(d(M)18(ae))3( )-4(y)11(r)ort13(l)15(13((i)15(e)13(r)e))

5 Darpariaeth gydweithredol

5.1 Nodweddion allweddol dull strategol y darparwr (yn cynnwys gweithgareddau cydweithredol, dysgu ar-lein a dysgu o bell a ddarperir gydag eraill, a dysgu seiliedig ar waith)

128 Yn unol â'i chenhadaeth a'i gweledigaeth, mae'r Brifysgol yn cynnig cyfleoedd dysgu i amrywiaeth eang o fyfyrwyr gan gynnwys drwy ei phartneriaethau. Mae ei Chynllun Strategol cyfredol yn rhedeg hyd flwyddyn academaidd 2021-22, ac mae cynllun newydd wrthi'n cael ei ddatblygu. Amlinellodd aelodau uwch o'r staff y ffaith y bydd cynlluniau'r dyfodol ar gyfer partneriaethau cydweithredol yn alinio â'r cynllun strategol newydd, ac y bydd angen cydbwyso risg, amrywiaethu incwm a pharhau i sicrhau ansawdd a chysondeb dulliau'r Brifysgol.

129 Yn ddiweddar, mae'r Brifysgol wedi diwygio dogfen deipoleg o ddarpariaeth gydweithredol sy'n disgrifio'r gwahanol fathau o bartneriaethau y mae hi'n eu ffurfio. Mae partneriaethau Categori A (lle mae trydydd parti'n gyfrifol am brofiad y myfyrwyr, cymorth i'r myfyrwyr a chynllunio, darparu ac asesu rhaglenni sy'n arwain at ddyfarnu credydau academaidd/ cymwysterau/modiwlau ffurfiol y Brifysgol) yn cynnwys:

Partneriaethau Dilysu
Partneriaethau Cwricwlwm
Partneriaethau Trosglwyddo
Graddau Ymchwil Cydweithredol.

Mae'r Brifysgol yn disgrifio cydberthnasau Categori B fel Gweithgareddau Partneriaeth Eraill; Categori C fel Gwasanaethau Ategol; a Chategori D fel Prentisiaethau Uwch a Phrentisiaethau Gradd a ddarperir drwy drefniadau cydweithredol. Yn ystod y broses adolygu hon, bu'r tîm yn ystyried sampl o bartneriaethau Categori A.

130 Gan y Brifysgol y mae'r cyfrifoldeb pennaf am safonau academaidd ac ansawdd ei dyfarniadau, ac mae ganddi strwythur effeithiol o lywodraethu a rheoli materion academaidd i oruchwylio ei darpariaeth gydweithredol. Mae gan y Senedd y cyfrifoldeb cyffredinol sy'n cael ei gyflawni gan y Pwyllgor Addysg (ac eithrio am bartneriaethau sydd â myfyrwyr ymchwil) drwy ei Phwyllgor Partneriaethau Cwricwlwm (Pwyllgor PC). Mae gan y Pwyllgor PC awdurdod dirprwyedig i gymeradwyo, addasu a dirymu trefniadau cydweithredol, ac i ddilysu rhaglenni astudio a gynigir gan bartneriaid y Brifysgol sy'n arwain at ei dyfarniadau. Mae aelodaeth y Pwyllgor PC yn cynnwys cynrychiolwyr y staff o bob rhan o'r Brifysgol a'i phartneriaid, cynrychiolwyr y myfyrwyr, a hyd at dri aelod cyfetholedig a allai ddod o'r tu allan i'r Brifysgol. Mae cofnodion a phapurau'r Pwyllgor PC yn dangos bod y ddarpariaeth gydweithredol a addysgir wedi ei goruchwylio'n gydwybodol. Mae'r Pwyllgor Addysg yn goruchwylio ansawdd a safonau'r ddarpariaeth gydweithredol a addysgir drwy adroddiadau a chofnodion y Pwyllgor PC a'i aelodau. Er enghraifft, mae Cadeirydd y Pwyllgor PC yn aelod o'r Pwyllgor Addysg hefyd.

131 Yn dilyn adolygiad o'r prosesau o reoli Partneriaethau Cwricwlwm yn 2019-20, ail-

goruchwyliaeth weinyddol dros y ddarpariaeth gydweithredol ledled y Brifysgol, ei aelodaeth

rheolaidd i'r Pwyllgor PC.

132 Mae modd i ddarparwyr heb bwerau dyfarnu graddau, sy'n cynnig darpariaeth israddedig

5.3 Effeithiolrwydd y dull o reoli'r ddarpariaeth gydweithredol gan gynnwys y trefniadau ar gyfer sicrhau safonau academaidd a gwella profiad dysgu'r myfyrwyr

140 Mae'r prosesau sy'n ymwneud â dyfarniadau a ddilysir wedi eu disgrifio yn y Llawlyfr Dyfarniadau a Ddilysir cynhwysfawr. Ers 1 Medi 2015, mae'n rhaid i'r partneriaid gydymffurfio

sylw yn rhan o'r gwaith sydd ar droed yn ymwneud â Phartneriaethau Cwricwlwm (fel y'u disgrifiwyd ym mharagraff 151) ac y bydd yr OUVP yn cymryd y cyfrifoldeb am sicrhau bod contractau yn eu lle ar gyfer pob Partneriaeth Cwricwlwm.

151 Yn 2019, canfu'r Brifysgol nifer o wendidau yn y prosesau cyfredol i reoli Partneriaethau

ac yn nodi canmoliaethau ac argymhellion i'r Ganolfan Ymchwil Gysylltiol a'r Brifysgol wneud gwaith dilynol arnynt.

155 Roedd y partneriaid i gyd yn canmol y gefnogaeth y mae'r Brifysgol yn ei rhoi i sicrhau a gwella ansawdd ei darpariaeth, gan gynnwys y gefnogaeth ychwanegol a roddwyd iddynt mewn ymateb i'r pandemig, a'r gefnogaeth wrth iddynt baratoi ar gyfer digwyddiadau cymeradwyo ac adolygu. Mae partneriaid a ddilysir a sefydliadau sy'n darparu Partneriaethau Cwricwlwm yn derbyn cefnogaeth reolaidd a werthfawrogir drwy'r rhwydwaith o adolygwyr academaidd a Rheolwyr ac Uwch Reolwyr Ansawdd a Phartneriaethau. Mae cyfleoedd datblygiad staff a chyfleoedd rhwydweithio ar gael i staff y partneriaid, gan gynnwys: hyfforddiant i oruchwylwyr sy'n gweithio mewn Canolfannau Ymchwil Cysylltiol; cyfres o seminarau a gynigir i bartneriaid a ddilysir sy'n ymwneud â materion megis iechyd meddwl y myfyrwyr, y Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol (RhDDC), a chamymddwyn academaidd; sesiynau Cymuned Ymarfer blynyddol i staff addysgu sydd yn eu blynyddoedd cynnar, a chylchlythyr chwarterol yr OUVP. Mae'r tîm adolygu'n **canmol** y gefnogaeth gynhwysfawr ac effeithiol y mae'r Brifysgol yn ei rhoi i'w phartneriaid er mwyn sicrhau a gwella ei darpariaeth gydweithredol.

156 Mae'r Brifysgol yn cynnig nifer fechan o raglenni sy'n cynnwys elfen o ddysgu seiliedig ar waith. Mae'r cymwysterau hyn yn atebol i'r un prosesau cymeradwyo, monitro ac adolygu â'r ddarpariaeth a addysgir arall, ond rhoddir cytundeb rhwng y ddwy neu'r tair ochr ar waith hefyd sy'n amlinellu cyfrifoldebau'r Brifysgol, y cyflogwr a'r myfyriwr am yr elfen ddysgu seiliedig ar waith. Mae'r Brifysgol yn defnyddio dull effeithiol o reoli'r elfennau hyn o'i rhaglenni; mae'r dull hwn yn cyfateb â'r Disgwyliadau a'r Arferion sy'n ymwneud â dysgu seiliedig ar waith sydd wedi eu nodi yn y fersiwn ddiwygiedig o God Ansawdd Addysg Uwch y DU. Mae'r myfyrwyr a'r cyflogwyr yn derbyn cyfres gynhwysfawr o ddogfennau a llawlyfrau cefnogol.

QAA2601 - R11988 - Mai 2021

© Asiantaeth Sicrhau Ansawdd Addysg Uwch 2021
Adeilad Cambrian, Sgwâr Mount Stuart, Caerdydd, CF10 5FL
Rhifau elusen gofrestredig 1062746 ac SC037786
www.qaa.ac.uk